



بِسْمِ تَعَالَى



شرکت مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران
توانیر

بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت برق

شرکت توانیر به عنوان متولی تامین برق پایدار برای آحاد جامعه در سراسر میهن اسلامی خود را موظف می داند در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان حق اظهار نظر آزادانه و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری، راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان در تصمیمات و فرایندهای اداری در مجموعه صنعت برق کشور را به شرح ذیل اعلام نموده و بر عملکرد شرکت های زیرمجموعه نظارت نماید:

- جلب مشارکت عمومی از طریق ارائه سرویس بهینه به ذینفعان، افزایش رضایتمندی مشتریان، تکریم ارباب رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی به عنوان یکی از مهمترین اهداف صنعت برق کشور
- احترام به حقوق شهروندان و تلاش برای استیفای حقوق اجتماعی ایشان با هدف توسعه اعتماد عمومی
- ایجاد زیرساخت های لازم برای اخذ انتقادات، شبهات، ابهامات و سوالات ذینفعان و جلب مشارکت عمومی در تصمیم گیری ها و افزایش شفافیت
- بهره گیری حد اکثری از پیشنهادهای و نظرات شهروندان در راستای بهینه سازی خدمات با هدف فراهم آوردن زمینه های همراستایی و همسویی صنعت برق با بطن جامعه
- اخذ نظرات آحاد جامعه و صاحب نظران در خصوص خدمات، مقررات، بخش نامه ها، آیین نامه ها و دستورالعمل های تدوین شده از طریق درگاه الکترونیکی شرکت توانیر و شرکت های زیرمجموعه با هدف بهینه سازی ارائه خدمات
- اطلاع رسانی صحیح و روزآمد به ذینفعان، مخاطبان و مسوولان به منظور اعتمادسازی و ارائه خدمات مطلوب تر با هدف تبیین دستاوردها و اقعاع افکار عمومی و تحقق وظیفه پاسخگویی و ایجاد بستر مناسب برای گسترش و تسهیل جریان اطلاع رسانی
- برنامه ریزی جامع در راستای افزایش بهره وری و توسعه پایدار صنعت برق و تلاش در حفظ محیط زیست و بهره مندی مردم از این توسعه
- سنجش میزان رضایتمندی آحاد جامعه از خدمات صنعت برق

محمد اله داد

سرپرست شرکت توانیر